

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора музея
от 18.07.2019 № 71

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Музея истории города Ярославля

1. Правила посещения музея истории города Ярославля (далее - Правила) определяют порядок посещения муниципального учреждения культуры «Музей истории города Ярославля», его территории и филиалов (далее – музей).

2. Настоящие Правила разработаны на основе:

- Гражданского Кодекса Российской Федерации;
- Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Федерального закона от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре № 3612-1 от 09 10.1992 г.;
- Федерального закона от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»;
- Федерального закона от 10.01.2001 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»;
- Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Федерального закона от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Устава музея.

3. Музей осуществляет культурно-просветительное обслуживание посетителей в соответствии с Уставом, обеспечивает доступ граждан в музей в установленные часы работы.

Экспозиции музея в главном здании открыты для посещения ежедневно с 10.00 до 18.00 кроме вторника (вход на экспозицию музея для групп прекращается за 45 минут до окончания работы, продажа билетов прекращается за 1 час до окончания работы музея).

Экспозиции филиала «Музей М. Богдановича» открыты для посещения ежедневно с 9.00 до 18.00 кроме воскресенья.

Посещение выставок филиала «Городской выставочный зал имени Н.А. Нужина» осуществляется ежедневно с 11.00 до 19.00 кроме понедельника (продажа билетов прекращается за 1 час до окончания работы выставочного зала).

4. Музей закрыт на санитарный день каждую последнюю пятницу нечетного месяца.

5. Вход на экспозиции и выставки осуществляется по предъявлению билета установленного образца. Стоимость входных билетов определяется прейскурантом и утверждается приказом директора музея.

6. Экскурсионное обслуживание включает в себя групповой или индивидуальный оплаченный вход на одну или несколько экспозиций в сопровождении экскурсовода.

Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила.

При групповом экскурсионном обслуживании выдаётся внутренняя путёвка, в которой зафиксировано время начала экскурсии, её маршрут, количество человек. Путёвка выдаётся перед началом экскурсии экскурсоводу музея и им же предъявляется на контроль музейному смотрителю.

Количество человек при групповом экскурсионном обслуживании на экспозициях «Из истории медицины Ярославля», «Максим Богданович. Белорусский поэт с берегов Волги», на выставках в филиале «Городской выставочный зал имени Н.А. Нужи́на» не может превышать 25 человек, на экспозиции «История Ярославля» - 35 человек, на занятиях «Сохраним древний город» - 45 человек.

Каждый индивидуальный посетитель вправе заказать экскурсию, оплатив её стоимость по прейскуранту.

7. В ходе посещения экспозиций музея ПОСЕТИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

- знакомиться с музейными предметами в экспозиционных залах;
- производить фотосъёмку без вспышки;
- производить видеосъёмку согласно прейскуранту.

8. Сопровождающий группы или родитель обязаны следить за соблюдением настоящих Правил поведения в музее членами группы; сопровождающий может провести организованно свою группу после экскурсии по тем залам, где в данный момент экскурсия не ведётся.

9. Посетителям необходимо соблюдать общие правила этикета:

- быть деликатными, вежливыми;
- быть аккуратными по отношению к экспонатам музея;
- разговаривать тихо (даже разговор в полный голос не приветствуется);
- передвигаться с умеренной скоростью без резких движений, бегать строго запрещено;
- необходимо соблюдать рекомендации музейного смотрителя, положительно реагировать на его просьбы.

10. МУЗЕЙНЫЙ СМОТРИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

- попросить покинуть зал любое лицо, мешающее проводить экскурсию;
- пригласить дежурного сотрудника или администратора для выяснения спорных вопросов, связанных с посещением музея (в случае, если посетитель, нарушающий дисциплину, игнорирует требования музейного смотрителя).

11. В музее ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- находиться с любым видом оружия (газовое, травматическое, холодное, огнестрельное, др.);
- находиться в верхней одежде или проносить её с собой на экспозиции;

- находиться с продуктами питания, мороженым, бутылками с водой, жевательной резинкой и пр.;
- находиться с животными;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- курить;
- пользоваться мобильной связью на экспозициях, программах, праздниках, лекциях и музейных занятиях;
- проносить с собой рюкзаки и сумки размером свыше 40х30х20 см, провозить в экспозиционные залы детские коляски (для удобства их лучше оставить в гардеробе);
- использовать ненормативную лексику;
- передвигаться и размещаться на газонах, цветочных клумбах и непредназначенных для прогулок озелененных участках парка музея.

12. АДМИНИСТРАЦИЯ МУЗЕЯ ИМЕЕТ ПРАВО:

- в установленном порядке изменять продолжительность работы музея;
- отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, использующим ненормативную лексику, а также лицам, разжигающим религиозную и межнациональную рознь, призывающим к насилию;
- устанавливать количество групп, находящихся в зале одновременно (не более одной);
- в случае значительного увеличения интенсивности посещения экспозиций сокращать продолжительность осмотра;
- закрывать отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов;
- закрывать экспозиции по иным техническим причинам.

13. Каждый посетитель Музея обязан соблюдать настоящие Правила.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ за несоблюдение Правил посещения музея.

Лицо, причинившее вред и материальный ущерб музею, может быть привлечено ответственности согласно действующему законодательству.

Использование в коммерческих целях изображений любых объектов музея, полученных во время фото, видеосъёмки возможно только на основе договора с музеем.

Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, обязаны покинуть музей без возмещения стоимости входного билета.

Настоящие Правила и вносимые в них изменения подлежат размещению на информационном стенде музея и официальном сайте музея.

15. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют работники музея, а также сотрудники привлекаемой охранной организации.

